

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



عرض التهيئة للمقابلات

كتابة الدراسة الذاتية - خدمة المجتمع - تقنية المعلومات

المحاور

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد
- معلومات عامة عن الزيارة
- توجيهات عامة للمقابلات
- محاور المقابلات:
 - إعداد الدراسة الذاتية
 - تقنية المعلومات
 - ترتيبات خدمة المجتمع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

المرحلة الأولى: المراجعة التطويرية (٢٠١٣)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تقدمت جامعة أم
القرى بطلب الاعتماد
المؤسسي بعد إنجاز
أكثر من ٧٠% من
التوصيات

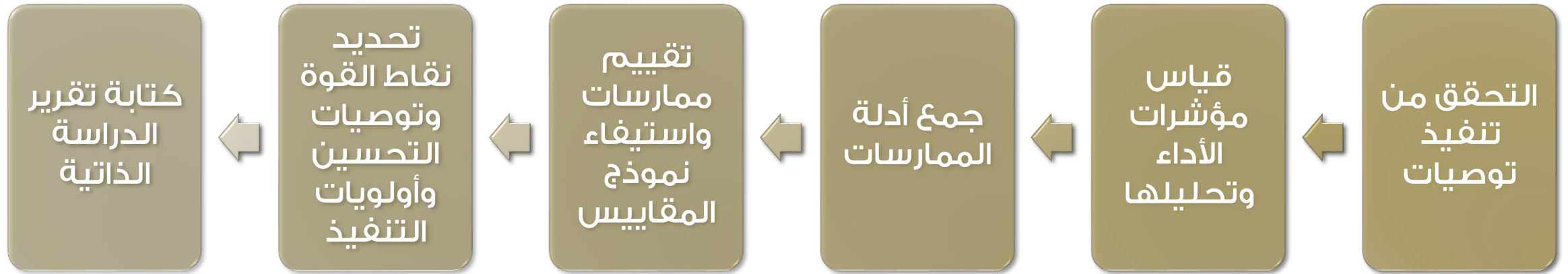
قدم فريق المراجعين
مجموعة توصيات

زيارة فريق المراجعين
في عام ٢٠١٣

مراجعة تطويرية عن
طريق المركز الوطني
للتقويم والاعتماد
الأكاديمي

المرحلة الثانية (٢٠١٨)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



لجان المعايير

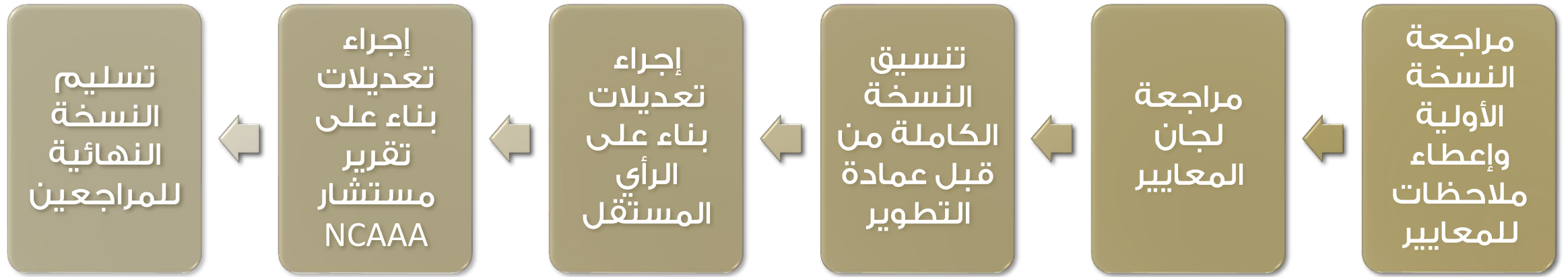
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



المعيار	رئيس المعيار	المعيار	رئيس المعيار
الأول: الرسالة والغايات والأهداف	د/ هاني غازي	السابع: المرافق والتجهيزات	د/ عبد المجيد الغامدي
الثاني: السلطات والإدارة	د/ ياسر شوشو	الثامن: التخطيط والإدارة المالية	د/ ياسر شوشو
الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها	د/ محمد ثابت	التاسع: عمليات التوظيف	د/ ياسر شوشو
الرابع: التعلم والتعليم	أ.د/ عبد العزيز سروجي	العاشر: البحث العلمي	د/ ثامر الحربي
الخامس: إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة	د/ عمرو السقاف	الحادي عشر: علاقات المؤسسة بالمجتمع	أ.د/ خالد برقاوي
السادس: مصادر التعلم	د/ محمد اللهيبي		

خطوات إعداد الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



جمع بيانات الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تم جمع بيانات الدراسة الذاتية خلال العام الجامعي (بمشاركة جميع الفروع)

١٤٣٨-١٤٣٩هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات عامة عن الزيارة

فريق الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



يتكون فريق الاعتماد من أكاديميين خبراء في مجال الجودة

فريق زيارة الاعتماد للجامعة:

○ ٥ مراجعين + ٢ مراجعات + مراجع ومراجعة متدربين

فريق زيارة الاعتماد لشطر الطالبات بالزاهر:

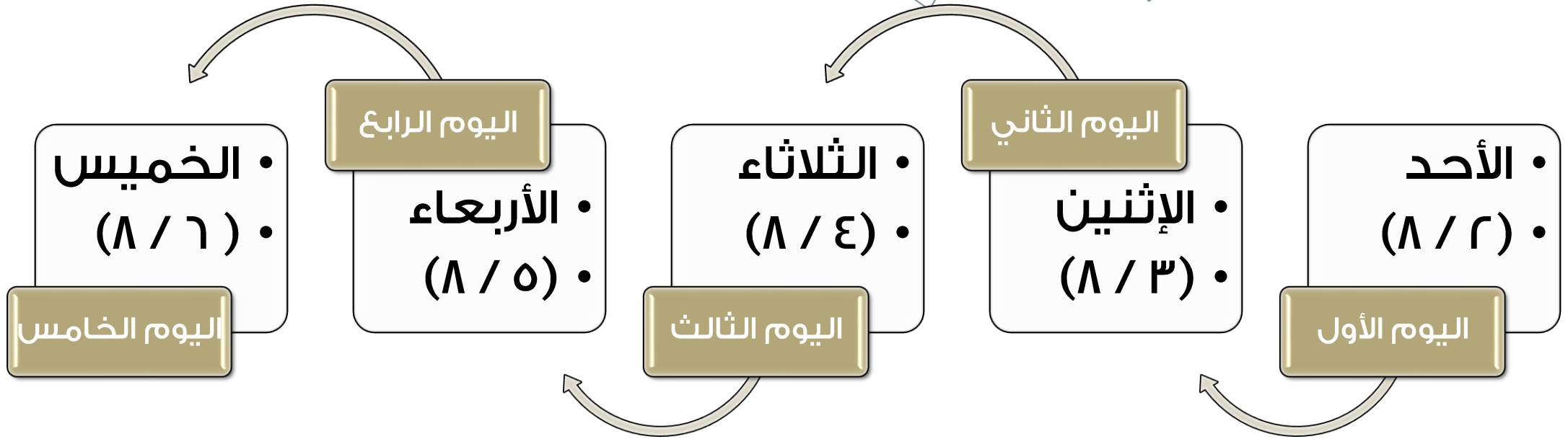
○ ٢ مراجعات

فريق زيارة الاعتماد لفرع الجامعة بالليث:

○ ٢ مراجعين + مراجع متدرب + مراجعة متدربة

جدول الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



هدف زيارة الاعتماد

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تهدف الزيارة:

- التحقق من ما تم كتابته في الدراسة الذاتية على أرض الواقع

يركز فريق الاعتماد:

- طرح الأسئلة
- الحصول على الإجابات
- التحقق من الأدلة

واقع
الجامعة

الدراسة
الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



تعليمات عامة للمقابلات

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- الالتزام بالوقت المحدد في الجدول والحضور قبل الموعد بوقت كافٍ
- إغلاق الجوال أو وضعه على الصامت أثناء الاجتماعات
- تجنب المحادثات الجانبية خلال المقابلة
- الرد المختصر وعدم الاسهاب والتركيز على موضوع السؤال
- تقديم أدلة موثوق بها عند الحاجة
- التعاون والشفافية
- الإيجابية والحماس

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- عدم تغيير الجدول الزمني للمقابلات
- مراعاة خصوصية اجتماعات فريق المراجعين
- عدم سؤال أعضاء فريق الاعتماد عن انطباعاتهم عن الجامعة
- عدم تقديم هدايا لأعضاء فريق الاعتماد
- عدم عرض عمل أو استشارات على أعضاء فريق الاعتماد
- عدم بناء علاقات مع المراجعين

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



محور كتابة الدراسة الذاتية

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأحد ٢ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ٧ / ٤ / ٢٠١٩

رقم الجلسة: ٥-١

١١:٤٠ – ١٢:٣٠

عمادة التطوير

ملحوظة: جلسة مشتركة مع محور ضمان الجودة

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مناقشة إعداد الدراسة الذاتية ومؤشرات الأداء وأولويات

المؤسسة وعمليات الجودة

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ المجموعة المشاركة في كتابة الدراسة الذاتية

- أعضاء لجان المعايير
- تمثيل الكليات والفروع
- توزيع المهام

□ بيانات مؤشرات الأداء

- مصادر البيانات
- المقارنة المرجعية
- التحليل

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- طريقة تجميع البيانات والأدلة وطرق التحقق من صحتها ومصداقيتها
- الأدوات المستخدمة في تجميع الأدلة والبيانات
- طريقة تقييم الممارسات الفرعية
- خطط التحسين المبنية على نتائج الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



محور تقنية المعلومات

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأربعاء ٥ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ١٠ / ٤ / ٢٠١٩

رقم الجلسة: ٢-٤

٩:٥٠ – ٩:٠٠

عمادة التطوير

ملحوظة: جلسة مشتركة مع محور البنية التحتية

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة المسؤولين عن موقع الجامعة وخدمات تقنية

المعلومات

www.uqu.edu.sa

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- خدمات الانترنت ومدى جودتها
- بيانات الطلبة وسهولة الوصول إليها (قبول وتسجيل)
- أجهزة الحايب الآلي والبرمجيات وتحديثها وصيانتها
- أمن البيانات والتخزين الاحتياطي على مواقع خارجية
- موقع الجامعة

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- تنوع الخدمات الإلكترونية المقدمة للمجتمع الجامعي
- سياسات وإجراءات تقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية
- تقييم مستوى الرضا عن الخدمات المختلفة وخطط التحسين
المبنية على ذلك

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



محور خدمة المجتمع

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الأربعاء ٥ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ١٠ / ٤ / ٢٠١٩

رقم الجلسة: ٤-٤

١١:٥٠ – ١١:٠٠

عمادة التطوير

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تخطيط وتنفيذ الخدمات المقدمة للمجتمع والأعمال

التعاونية مع البرامج والأقسام

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



□ تنسيق خدمة المجتمع على المستوى المؤسسي وسياسات خدمة

المجتمع

□ طريقة إعداد التقارير والإحصاءات الخاصة بخدمة المجتمع

□ الشراكات مع الجهات الخارجية

□ تنوع الخدمات المقدمة للمجتمع

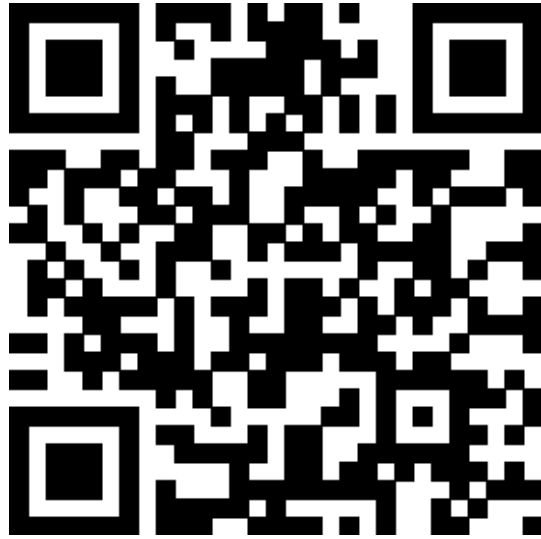
□ الصورة الذهنية عن الجامعة وآليات قياسها وتطويرها

للاطلاع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



<https://uq.sa/9cw0tC>



www.uqu.edu.sa



شكراً

لحضوركم وحسن متابعتكم